

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THÀNH CÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Thành Công, ngày tháng 11 năm 2025

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày, đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Thành Công

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Các ông (bà) Trưởng thôn, xóm trên địa bàn xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 30/10/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Để triển khai có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các ông bà Trưởng các xóm thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng xóm các xóm trên địa bàn

- Tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 30/10/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã (Có Kế hoạch số 105/KH-UBND gửi kèm).

- Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã đôn đốc, chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc số hóa tất cả hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo 100% hồ sơ số hóa đầy đủ, chính xác theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã thành lập Tổ công tác triển khai Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với Trưởng các thôn, xóm, Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các điểm “*Tổ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến*” lưu động tại các xóm hoặc bằng hình thức phù hợp khác.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã xây dựng video, tài liệu hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến để đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chỉ đạo Công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính **không tiếp nhận hồ sơ giấy** đối với các thủ tục hành chính đã đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình, 100% hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện trình Chủ tịch UBND xã trước **14h00 thứ năm hàng tuần** để báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện đăng tải video, tài liệu hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến để đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

4. Công an xã

- Hỗ trợ người dân trong việc xác thực định danh điện tử (VNeID), tạo điều kiện thuận lợi để người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Phối hợp tuyên truyền đến hộ dân về lợi ích, quy trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

5. Các ông (bà) Trưởng xóm trên địa bàn

- Phối hợp tuyên truyền, vận động người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID, truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp tổ chức các điểm “*Tổ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến*” lưu động trên địa bàn các xóm.

6. Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân nộp hồ sơ, phí, lệ phí trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các ban, ngành, đoàn thể xã tăng cường vận động các thành viên, hội viên, đoàn viên tích cực tham gia hỗ trợ nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ vào nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng xóm trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Dương